

Publikováno : 19-02-2026 00:24:27

Autor: Firemní pomoc s.r.o.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Firemní pomoc s.r.o.

IČO: 23509562

Sídlo: Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha

E-mail pro uplatnění práv subjektu údajů: pomoc@firemnipomoc.cz

(dále jen „Správce“)

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce zpracovává osobní údaje zejména v následujícím rozsahu:

jméno a příjmení

název společnosti

IČO, DIČ

kontaktní e-mail

telefonní číslo

fakturační a doručovací údaje

obsah komunikace

IP adresu a technické údaje o přístupu na web

V případě právnických osob jsou zpracovávány osobní údaje kontaktních osob (např. jednatel, pověřený zaměstnanec).

3. Účely a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za těmito účely:

a) Jednání o uzavření smlouvy a plnění smlouvy

(podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

vyřízení poptávky

příprava nabídky

uzavření a realizace spolupráce

fakturace

plnění zákonných povinností

b) Oprávněný zájem správce

(podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

ochrana práv a právních nároků

evidence obchodní komunikace

zabezpečení webových stránek

přímý marketing vůči stávajícím klientům v rozsahu obdobných služeb

c) Souhlas subjektu údajů

(podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

V případě udělení souhlasu (např. k zasílání obchodních sdělení) jsou údaje zpracovávány v rozsahu a po dobu uděleného souhlasu.

Souhlas lze kdykoli odvolat.

4. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

po dobu trvání smluvního vztahu

po dobu jednání o smlouvě (max. 12 měsíců od poslední komunikace)

po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetnictví, daně)

po dobu trvání oprávněného zájmu

po dobu uděleného souhlasu

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

poskytovatelům IT a hostingových služeb

poskytovatelům CRM a formulářových systémů

účetním, daňovým a právním poradcům

orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon

Údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

Neprobíhá automatizované rozhodování ani profilování dle čl. 22 GDPR.

6. Bezpečnost

Správce přijímá odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

omezení přístupu oprávněným osobám

zabezpečení přenosu dat

ochranu hesel a přístupů

pravidelnou kontrolu bezpečnostních opatření

7. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má právo:

na přístup k osobním údajům

na opravu nepřesných údajů

na výmaz („právo být zapomenut“)

na omezení zpracování

na přenositelnost údajů

vznést námitku proti zpracování

podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

K uplatnění práv lze využít e-mail uvedený výše.

Účinnost od: 19. 2. 2026